

Entender las tarifas fijas y variables

www.PAGasSwitch.com

PAGasSwitch
Pennsylvania Public Utility Commission

La Comisión de Servicios Energéticos Públicos (*Public Utility Commission*, PUC) quiere que pueda tomar una decisión informada al elegir al proveedor de gas natural (proveedor). Aunque la PUC no tiene la autoridad para decirles a los proveedores qué productos ofrecer o qué precios cobrarles a los clientes, alentamos a los proveedores con licencia a enumerar sus productos y precios en www.PAGasSwitch.com.

PAGasSwitch proporciona mucha de la información que necesita tener a su alcance. Antes de comprometerse en cualquier contrato con un proveedor, siempre debe leer el contrato cuidadosamente y entender el producto que compra, el precio, cuándo finaliza el contrato, los cargos por cancelación u otros y cualquier otro término y condición que aplique, incluso si el precio puede cambiar o cuándo este lo hará.

*Al elegir a su proveedor, una de sus decisiones más importantes es adquirir un **producto con un tarifa fija o variable**.*

TARIFAS FIJAS Y VARIABLES

Hay una diferencia entre las tarifas fijas y variables. Debe averiguar si el proveedor ofrece tarifas fijas o variables y entender las ventajas y las desventajas de cada una. Vea el cuadro a continuación para entender mejor las tarifas fijas y variables.

TARIFAS FIJAS	TARIFAS VARIABLES
Un precio con todo incluido, por Ccf/Mcf/termias que permanecerá igual por al menos tres ciclos de facturación o por el período de duración del contrato, lo que dure más. Un precio fijo permanecerá igual, generalmente por un período de tiempo determinado. Esto le dará certeza de que el precio no cambiará durante el período de duración del contrato.	Un precio con todo incluido, por Ccf/Mcf/termias que puede cambiar por hora, día, mes, etc. según los términos y las condiciones en la declaración de divulgación del proveedor. Si elige una tarifa variable, la tarifa puede cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado.
Si los precios del mercado caen, quizás deba esperar a que finalice su contrato para obtener un precio menor.	Si los precios del mercado suben, su tarifa puede aumentar. Si los precios del mercado disminuyen, su tarifa puede disminuir.
La certeza de tener una tarifa fija podría costarle un poco más de dinero.	Si sigue los precios del mercado energético y ajusta el uso eléctrico de acuerdo a esto, puede ahorrar dinero.
Proporciona estabilidad, en especial cuando presupuesta sus costos energéticos.	Las tarifas cambiantes hacen que sea difícil predecir su factura mensual y presupuestar sus gastos.
Los contratos a largo plazo de precios fijos pueden tener cargos por cancelación. Asegúrese de preguntarle a su proveedor acerca de los términos y las condiciones o de leerlos.	Los contratos variables generalmente no tienen un cargo por cancelación temprana, pero verifíquelo con el proveedor. Asegúrese de leer y entender los términos y las condiciones del contrato.
Las temperaturas climáticas extremas no cambiarán la tarifa fija. Sin embargo, se puede producir un uso energético mayor debido a las temperaturas extremas, lo que puede generar un aumento en su factura.	Durante temperaturas frías extremas, los precios mayoristas de energía pueden aumentar radicalmente, lo que puede aumentar el precio por unidad. Además, las temperaturas extremas pueden incrementar el uso energético, lo que aumenta aún más su factura.

NOTA: Las temperaturas frías pueden aumentar el uso de calefacción, lo que generará como resultado facturas energéticas mayores, ya sea que cuente con una tarifa fija o variable.

FACTURA PLANA DE USO ILIMITADO

Otra opción que puede estar disponible en su área es la Factura plana de uso ilimitado. Es un plan con un precio mensual fijo que no se basa en el uso por Ccf/Mcf/termias. Esto les da a los consumidores la posibilidad de usar el gas natural de forma ilimitada por una tarifa estable que no puede cambiar durante el período de duración del contrato.

RENOVACIÓN DEL PROVEEDOR Y NOTIFICACIÓN DE OPCIONES

Antes de que finalice un contrato o cuando un proveedor proponga cambiar los términos del servicio en el contrato, debe recibir dos notificaciones de su proveedor actual. Los proveedores deben enviar una notificación escrita por adelantado aproximadamente 90 y 60 días antes de la fecha de finalización del contrato. Estas notificaciones le explicarán las opciones a futuro, que incluyen lo siguiente:

- los cambios específicos de los términos del servicio que se proponen;
- información acerca de los precios nuevos;
- una explicación de las opciones del cliente y cómo hacer uso de estas.

Asegúrese de leer estas notificaciones, ya que lo ayudarán a tomar una decisión sobre permanecer con su proveedor actual o buscar otro.

IMPORTANTE: *Si decide no hacer nada con respecto a la renovación y las notificaciones de opciones, su tarifa puede cambiar una vez que el contrato finalice. Por ejemplo, una tarifa fija puede cambiar a una tarifa variable mensual. Si tiene una tarifa variable, una vez que finalice el período de duración, puede recibir una tarifa variable diferente que puede ser mayor.*

CAMBIAR DE PROVEEDOR

Actualmente, cuando se inscribe con un proveedor de gas natural, el plazo para que ocurra el cambio es de tres a ocho semanas y sucede luego de su próxima lectura del medidor.

Cuando elige un nuevo proveedor, en la mayoría de los casos debe poder recibir una única factura mensual de su servicio energético de gas. Sin embargo, algunos proveedores pueden querer facturarle por separado. En este caso, recibirá dos facturas, una de los servicios energéticos y otra del proveedor.

Si cambia de un proveedor a otro, verifique la declaración de divulgación de su contrato para ver si se le cobrará un cargo por cancelación o una penalización/tarifa por cambio.

¿QUÉ DEBO HACER SI UNA PERSONA INTENTA VENDERME SERVICIOS ENERGÉTICOS AL SOLICITAR MI DIRECCIÓN?

A veces proveedores independientes realizan mercadotecnia puerta a puerta.

Antes de invitar a un representante de mercadotecnia puerta a puerta a su casa, proporcionar información personal de cuenta o discutir un contrato, solicite una identificación que incluya lo siguiente:

- El nombre completo del representante;
- Una fotografía del representante;
- El nombre completo, la dirección comercial y el número de teléfono de la compañía que representa.
- También puede comunicarse con la PUC para confirmar que la compañía representada sea un proveedor con licencia.
- No dude en comunicarse con la compañía representada para averiguar si envían representantes de ventas puerta a puerta.
- No es necesario proporcionarle al representante de ventas una copia de su factura de servicios energéticos o el número de cuenta a menos que esté interesado en recibir una oferta.
- Revise cuidadosamente todos los términos del contrato antes de firmar, incluso la letra pequeña y cualquier tarifa por finalización temprana.
- No debe tomar una decisión en el momento. Puede verificar sus opciones en www.PAGasSwitch.com para buscar precios de proveedores competitivos.
- Si tiene alguna pregunta o inquietud, puede llamar a la PUC al 1-800-692-7380.
- El Reglamento sobre Prácticas de Mercadotecnia y Ventas para el Mercado Residencial al por Menor de la PUC se puede encontrar en: www.pabulletin.com/secure/data/vol41/41-43/1789.html.

www.puc.pa.gov
www.PAGasSwitch.com

 @PA_PUC

 Pennsylvania Public
Utility Commission

OMISIÓN DE SERVICIOS ENERGÉTICOS PÚBLICOS DE PENNSILVANIA

Oficina de Servicios al Consumidor

P.O. Box 3265

Harrisburg, PA 17105-3265

1-800-692-7380



PAGasSwitch
Pennsylvania Public Utility Commission